

# Seguro de Asistencia en Viaje

Documento precontractual de información sobre el seguro



Empresa: IMA IBÉRICA Seguros y Reaseguros, S.A  
Producto: Seguro de Viaje PRESTIGE

Esta hoja de información es una breve descripción del seguro por lo que no está completa. La información precontractual y contractual completa relativa al producto se facilita en otros documentos tales como el certificado de la póliza o las condiciones generales y particulares de la póliza. Para estar completamente informado, lea atentamente todos los documentos que se le faciliten.

## ¿En qué consiste este tipo de seguro?

IMA IBÉRICA le ofrece un seguro de asistencia en viaje para sus desplazamientos en la zona de cobertura contratada.



### ¿Qué está cubierto?

Los principales supuestos asegurados son:

- ✓ Gastos médicos: en España 15.000€, en Europa 1.000.000€ y en mundo 2.500.000€.
- ✓ Gastos médicos por urgencia médica derivada de enfermedades crónicas o preexistentes: 20.000€.
- ✓ Gastos odontológicos en el extranjero: hasta 300€.
- ✓ Prolongación de estancia en hotel por enfermedad o accidente para el asegurado hasta 300€ al día y hasta 15 días.
- ✓ Prolongación de estancia en hotel para el acompañante por enfermedad o accidente del asegurado hasta 300€ al día y hasta 15 días.
- ✓ Traslado sanitario de enfermos y heridos: ILIMITADO.
- ✓ Traslado o transporte de los demás asegurados: ILIMITADO.
- ✓ Traslado de resto mortales: ILIMITADO.
- ✓ Desplazamiento de un familiar por hospitalización: ILIMITADO.
- ✓ Gastos de estancia del familiar desplazado hasta 200€ al día y hasta 10 días.
- ✓ Regreso anticipado por defunción de un familiar: INCLUIDO.
- ✓ Regreso anticipado por hospitalización de un familiar: INCLUIDO.
- ✓ Regreso anticipado por siniestro grave en el hogar o local profesional: INCLUIDO.
- ✓ Adelanto de fondos: 5.000€
- ✓ Transmisión de mensajes urgentes: INCLUIDO.
- ✓ Servicio de información: INCLUIDO.
- ✓ Gasto de rescate de personas hasta 2.000€.
- ✓ Pérdida, robo o extravío de llaves en la vivienda habitual: 60€.
- ✓ Envío de documentos y objetos personales al extranjero: 150€.
- ✓ Pérdida, daños y robo de equipaje facturado hasta 3.500 €.
- ✓ Gastos de anulación de viaje en España 2.500€, Europa 5.000€ y 15.000€ en mundo.
- ✓ Gastos de anulación de la salida del medio de transporte



### ¿Qué no está cubierto ?

#### PRINCIPALES EXCLUSIONES:

- ✗ La póliza puede tener, entre otras, alguna de las siguientes exclusiones:
- ✗ Quedan excluidos (salvo que expresamente se incluya en la garantía) los daños, situaciones, gastos y consecuencias derivadas de:
- ✗ Actos dolosos del tomador, Asegurado, beneficiario o causahabientes de estos.
- ✗ Enfermedades crónicas o preexistentes.
- ✗ Los relacionados con hechos producidos con anterioridad a la entrada en vigor de la póliza.
- ✗ Las enfermedades, accidentes o hechos derivados del consumo de bebidas alcohólicas, estupefacientes, drogas o medicamentos, salvo que estos últimos hayan sido prescritos por un médico.
- ✗ Guerras, manifestaciones, insurrecciones, huelgas, movimientos populares, actos de terrorismo, sabotaje, estén o no declaradas oficialmente.
- ✗ La transmutación del núcleo del átomo, así como de las radiaciones provocadas por la aceleración artificial de partículas atómicas.
- ✗ Terremotos, inundaciones, erupciones volcánicas y, en general los que procedan de desencadenamiento de las fuerzas de la naturaleza excepto para la garantía de anulación 15.
- ✗ Suicidio, intento de suicidio o autolesiones del Asegurado.
- ✗ Enfermedades infecciosas de aparición repentina y propagación rápida en la población, así como las provocadas por la polución y/o contaminación atmosférica.

debido a huelga: hasta 500€.

- ✓ Interrupción de viaje en España 1.000€, en Europa 3.000€ y 5.000€ en mundo.
- ✓ Responsabilidad Civil Privada hasta 60.000€.
- ✓ Accidentes 24 horas hasta 20.000€.
- ✓ Accidentes en el medio de transporte 60.000€
- ✓ Gastos de hospedaje o traslado de la mascota por hospitalización del asegurado: 700€.
- ✓ Traslado o repatriación de la mascota y del asegurado: 1.800€.



## ¿Existen restricciones con respecto a la cobertura?

### PRINCIPALES RESTRICCIONES:

- ! Los riesgos o coberturas no recogidos expresamente en la póliza, o los que aun recogidos en la misma se produzcan fuera del ámbito territorial cubierto o en el ámbito de la franquicia kilométrica establecido.
- ! Las prestaciones que no hayan sido comunicadas previamente a la Aseguradora y aquellas para las que no se hubiera obtenido la correspondiente autorización, salvo que dicha comunicación no haya podido llevarse a cabo por causa de fuerza mayor.
- ! Las acciones o actuaciones del asegurado contrarias a las instrucciones impartidas por parte de la Aseguradora.
- ! Solamente daremos cobertura hasta el límite de la suma asegurada.
- ! Coberturas válidas para españoles y residentes en España.
- ! Coberturas válidas para viajes de hasta 180 días.
- ! La garantía de gastos de anulación de viaje tendrá validez si se contrata el mismo día de la reserva. De no ser así la cobertura comenzará transcurridas 72 horas desde la contratación de la póliza.



## ¿Dónde estoy cubierto?

En el ámbito territorial correspondiente a la opción contratada y reflejado en el Certificado de Seguro.



## ¿Cuáles son mis obligaciones?

- Pagar la prima.
- Aminorar las consecuencias del siniestro.
- Comunicar al Asegurador todas las circunstancias que alteren el riesgo.



## ¿Cuándo y cómo tengo que efectuar mis pagos?

El pago debe ser en los plazos establecidos en las Condiciones Generales y Particulares de la póliza por el medio de pago indicado en la misma.



## ¿Cuándo comienza y finaliza mi facturación?

En las fechas contratadas y reflejadas en el Certificado de seguro.



## ¿Cómo puedo rescindir mi contrato?

El contrato tiene la duración establecida en la póliza. Usted tiene derecho a rescindir el contrato y, en su caso, oponerse a la prórroga del mismo, notificándolo por escrito a la entidad aseguradora, con un plazo de antelación de un mes a la finalización del contrato, o cualquiera de sus prórrogas.